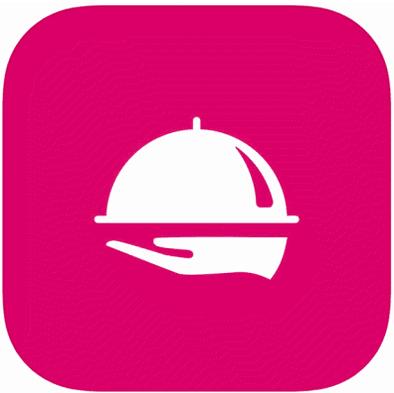
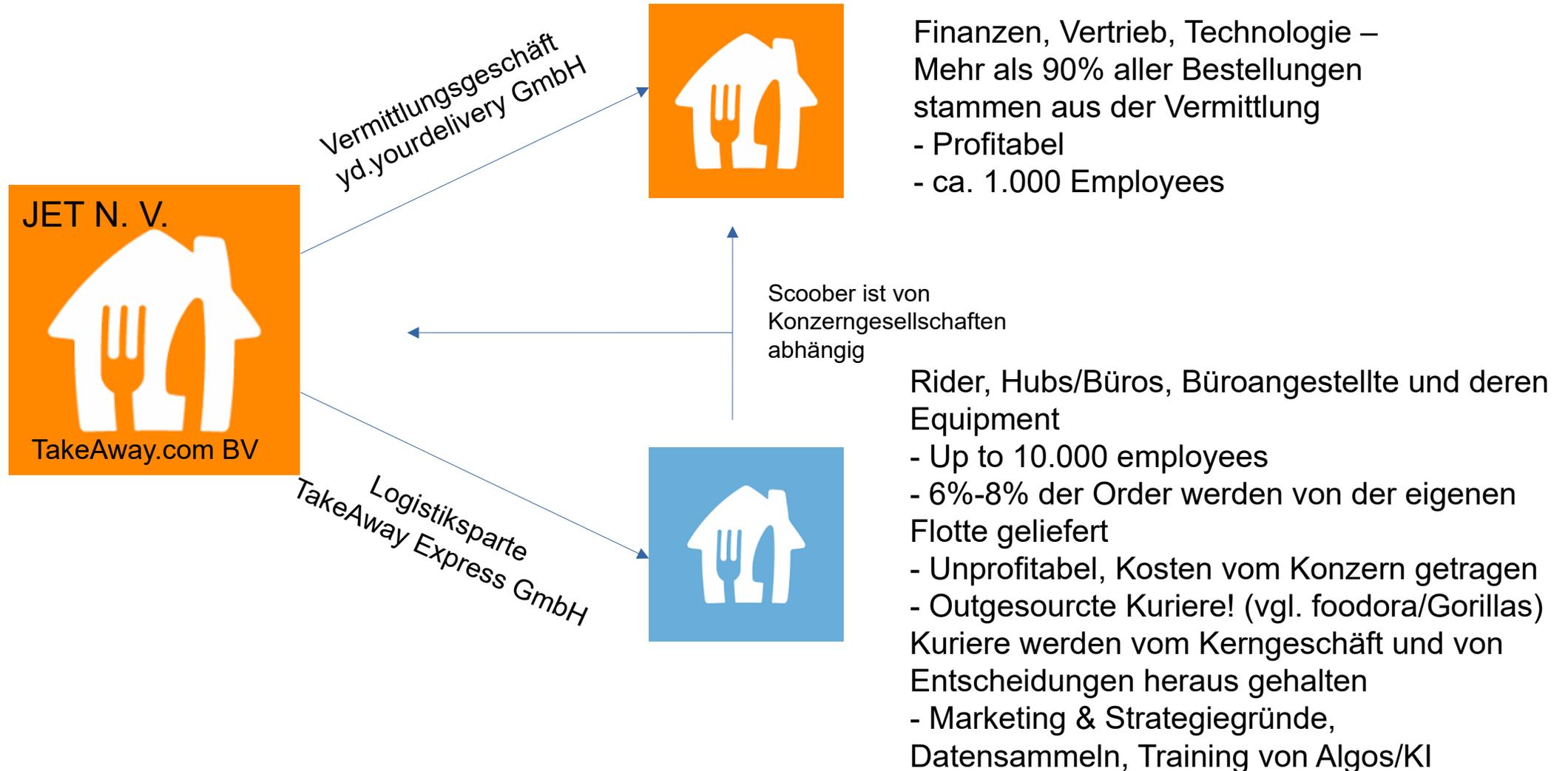




Scoober – Arbeiten in der Plattformökonomie



Herausforderung – Das Lieferando Setup



Probleme der Rider

- **Fehlende Transparenz (IT-Einigungsstellen greifen dieses Problem teilweise auf)**

- Welche Daten der Rider werden verarbeitet und zu welchem Zweck?
 - Rider-Daten sind eines der drei Hauptquellen für die Entwicklung des Geschäfts neben der Kunden (Restos) und Endkunden (Bestellern)
 - Rider wissen dies nicht! Sie hängen vom Job ab, es gibt eine hohe Fluktuation, viele junge Kollegen, wenig Arbeitserfahrungen, Hoher Ausländeranteil (über 70%) – Dies macht die gewerkschaftliche Organisation sehr schwierig
 - Viel Kontakt über Email mit dem Arbeitgeber – Einige Anfragen/Anliegen werden nicht bearbeitet oder erst nach langer Zeit
 - Verantwortlichkeiten verschleiert – Das „Lieferando Team“ antwortet
 - Fatal wenn Fristen eingehalten werden müssen (z. B. Bescheinigungen für Arbeitsamt, Aufenthaltsstatus, Krankenversicherung etc.)

- **Arbeitssicherheit (Freie Verhandlungen und Einigungsstellen)**

- Unfall – Was muss getan werden? Viele Rider sind nicht informiert genug und benötigen Hilfe!
- Ausrüstung wurde besser, aber muss noch verbessert werden
- Viele Betriebe haben keine Hubs vor Ort! Keine E-Bikes für die Arbeit und kein persönlicher Kontakt (14 of 58 cities/entities have hubs!)

- **Falsche Abrechnungen**

- Manchmal falsch berechnet (z. B. bei Krankheit, Urlaub etc.)
- In Städten ohne Betriebsräte „verschwinden“ Stunden

Erfolge

- **Arbeits- und Gesundheitsschutz**

- Bike Checks und Kostenübernahme durch Arbeitgeber
- Schlechtwetter – Städte werden auf Rückmeldung geschlossen, aber immer noch Problem in Betrieben ohne Betriebsrat (weitere Verhandlungen laufen)
- Persönliche Schutzausrüstung – Wurde besser (Verhandlungen laufen weiterhin)

- **Private Arbeitsmittel**

- Verschleißpauschale 14Cent/km, Smartphone 10Cent/h
- Arbeitsmittel müssen vom Arbeitgeber gestellt werden - BAG 10.11.2021

- **Unbefristete Verträge seit August 2021**

- **Scheinselbstständigkeit**

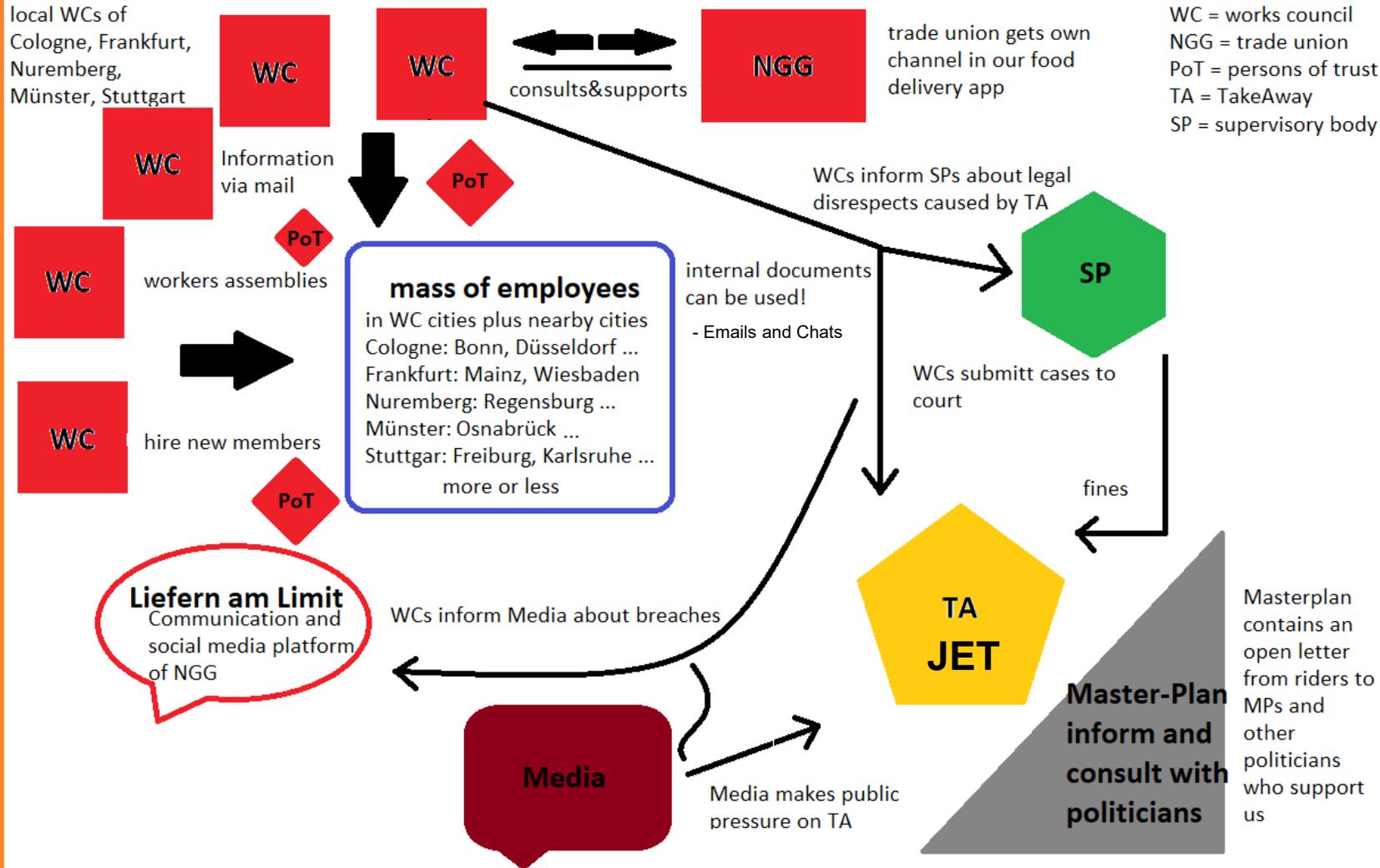
- Geprüft durch die Deutsche Rentenversicherung – Rider sind Angestellte (Nur noch Uber Eats setzt weiterhin auf (schein-)Selbstständige Fahrer)

- **Arbeitszeiten**

- Keine Schichten verschwinden mehr in Betrieben mit Betriebsrat (Es gibt aber immer mal wieder Diskussionsbedarf)

Notizen:

1. Wir setzen auf Betriebsräte! (WC)
2. Wir werden unterstützt durch unsere Gewerkschaft NGG
3. Wir setzen auf Presse & Öffentlichkeitsarbeit! (Media & Liefern am Limit)
4. Wir haben die Schwächen von JET erkannt und nutzen sie!



Notizen:

5. Wir haben Aufsichtsbehörden (SP) bereits benachrichtigt in der Vergangenheit!
6. Wir suchen den Kontakt zur Politik, zu Vereinen und zu anderen Dritten, die uns gerne unterstützen wollen! (Master Plan) In verschiedenen Städten werden gerade Aktionen geplant!
7. Wir erschließen weitere Städte für Betriebsratswahlen! (mass of employees)